

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REALINVESTER

Sobre el responsable

REALINVESTER, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por REALINVESTER

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, REALINVESTER recabará la siguiente información de manera directa:

- Datos de identificación, incluyendo tu imagen,
- Datos migratorios,
- Datos de contacto,
- Datos de ubicación,
- Datos laborales,
- Datos académicos,
- Datos patrimoniales y/o financieros, y
- Geolocalización.

Asimismo, REALINVESTER podrá recabar estos datos personales de manera indirecta en caso de que estos nos sean proporcionados por parte de empresas y/u otros terceros con los que REALINVESTER tenga celebrados acuerdos comerciales.

REALINVESTER podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros para validar la información que nos proporcionaste y, en su caso, brindarte los beneficios correspondientes cuando se trate de beneficiarios. Al proporcionar esta información reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos.

Por la naturaleza de los productos y servicios de REALINVESTER, podremos recabar información de menores de edad o personas en estado de interdicción. El tratamiento de dichos datos se llevará a cabo únicamente cuando se recabe el consentimiento del padre, madre o tutor legal para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Datos sensibles

Para proporcionarte nuestros productos y servicios, REALINVESTER recabará las siguientes categorías de datos personales sensibles:

- Datos biométricos, y
- Datos sobre tu estado de salud.

Finalidades primarias

REALINVESTER tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

- Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar tu identidad;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con REALINVESTER;
- Brindarte acceso a la plataforma y las aplicaciones de REALINVESTER, así como a las funcionalidades que se ofrecen dentro de las mismas;
- Enviarte notificaciones con información sobre los productos o servicios contratados. Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales;
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- Realizar procesos de auditoría interna y externa; y
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Finalidades secundarias

Asimismo, si no te opones, REALINVESTER podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación:

- Enviarte ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios;
- Contactarte para invitarte a participar en programas, actividades y eventos organizados por REALINVESTER, incluyendo pruebas para mejorar nuestros productos y/o servicios;
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios, y
- Realizar encuestas.

Si no deseas que REALINVESTER trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: support@realinvester.com

Transferencias de datos personales

REALINVESTER podrá transferir tus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos:

- Al Instituto Nacional Electoral para validar tu identidad;
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si eres sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que ofrecemos;
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados;
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Tú o tu representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: support@realinvester.com

Tu petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO (en adelante, la "Solicitud") que se encuentra a tu disposición en el sitio web www.realinvester.com, dentro del apartado denominado Derechos ARCO/Revocación, que contiene todos los elementos para poder atender tu solicitud conforme a la normatividad. Para que REALINVESTER pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe tu "Solicitud" con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la "Solicitud" sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, REALINVESTER podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

REALINVESTER te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, hagas efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu "Solicitud".

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: REALINVESTER. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, REALINVESTER te registrará en el listado de exclusión propio.

Cambios al aviso de privacidad

REALINVESTER se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, REALINVESTER mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web www.realinvester.com

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.